



Appel à Candidatures

Sélection d'un consultant individuel, pour le développement d'une nouvelle interface du site web www.araa.org de l'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao

Référence	ARAA/BUDGET/2022/SCI/05
Date de publication	10 mars 2022
Date limite de Dépôt	29 mars 2022
Durée de la mission	45 hommes/jours.
Nombre d'année d'expérience	07 ans d'expériences

I. Contexte et Justification

L'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao créée par règlement *c/reg.1/08/11 du 19 août 2011* contribue à la mise en œuvre de la Politique agricole régionale, l'ECOWAP, dont la vision est adossée sur une agriculture moderne et durable, fondée sur l'efficacité et l'efficience des exploitations familiales et la promotion des entreprises agricoles grâce à l'implication du secteur privé.

L'ARAA a pour mandat « *d'assurer l'exécution technique des programmes et plans d'investissement régionaux concourant à l'opérationnalisation de la politique agricole régionale en s'appuyant sur les institutions, organismes et acteurs régionaux disposant de compétences avérées* ». Elle assure la fonction de structure technique spécialisée, de maîtrise d'ouvrage déléguée des projets et programmes de l'ECOWAP/PDDAA.

De façon spécifique, l'ARAA a pour mission de :

- renforcer les capacités techniques d'intervention et d'action du Département de l'Agriculture, Environnement et Ressources Naturelles de la Cedeao dans la mise en œuvre des programmes d'investissement pour permettre au Département de jouer pleinement son rôle régalien (orientation stratégique, réglementation, pilotage et suivi-évaluation, veille stratégique, etc.),

- coordonner, dans une perspective de rationalisation, les activités et champs d'intervention des institutions techniques spécialisées dans les domaines agricoles et agro-alimentaires,
- contribuer au renforcement des capacités des acteurs régionaux et nationaux en matière de préparation de dossiers/projets, de la mise en œuvre et du suivi des activités.

II. Objectifs de la mission

L'objectif général de la consultation est de concevoir et mettre en ligne une nouvelle interface web dynamique du site internet de l'Agence permettant ainsi de rendre compte de sa mission revisitée et offrir aux clients un meilleur confort d'utilisation lors de la recherche d'information.

Les objectifs spécifiques de la consultation sont entre autres les suivants :

- a. faire une analyse technique approfondie de l'existant (s'inspirer du dispositif institutionnel de communication de l'ARAA) notamment les statistiques de visite du site web (Google Analytics), l'architecture, l'interactivité et la charte graphique,
- b. proposer une architecture et charte graphique novatrice qui prennent en compte le souci d'utilisabilité de l'interface qui améliore l'expérience de l'utilisateur sur tout type d'écran et de moteurs de recherche (responsive design),
- c. développer et mettre en ligne la nouvelle interface web du site internet qui devra être dynamique et faciliter une meilleure digitalisation de la communication de l'Agence,
- d. mettre à jour le module de gestion documentaire (publications/aide-mémoire/documents de capitalisation) sur le site web vers une interface plus novatrice,
- e. proposer une organisation/architecture qui prenne en compte les normes et tendances actuelles de communication (réseaux sociaux, etc.),
- f. appuyer l'Agence pour le lancement de la nouvelle version de l'interface web,
- g. mettre à jour le guide d'utilisation et d'administration du site web,
- h. former le service de communication de l'ARAA à la gestion et l'animation de la plateforme
- i. assurer une maintenance/assistance technique d'un (01) an après le lancement de la nouvelle interface web afin de s'assurer qu'elle fonctionne bien.

III. Résultats attendus

La consultation produira les résultats essentiels suivants :

- a. un site web dynamique, en langue française, anglaise et portugaise, est fonctionnel et mis en ligne et hébergé sur le cloud de l'ARAA,
- b. une nouvelle architecture qui sera en fait une reconfiguration de celle existante. Le consultant aura toutefois la latitude de proposer une organisation différente des rubriques ou des rubriques supplémentaires en concertation avec l'ARAA,
- c. un module de gestion documentaire intuitif et suffisamment abouti qui facilite la recherche de documents sur le site web,
- d. une intégration complète du site web avec les comptes de médias sociaux existants de l'Agence notamment Facebook, twitter, youtube, LinkedIn (à venir) et un référencement vers l'ensemble des sites web existants du Département et des partenaires,
- e. un design « responsive » de l'interface qui améliore grandement l'expérience utilisateur (affichage sur tous les terminaux, navigation simplifiée et hautement

- interactive sur différents navigateurs, facilité de recherche et téléchargement des documents),
- f. un site web réactif qui fonctionne non seulement sur différentes tailles d'écran, mais aussi sur différents navigateurs,
 - g. un album photo intégré au site,
 - h. une note technique de présentation de la nouvelle interface du site web,
 - i. un guide d'utilisation et d'administration du site pour sa prise en main par l'Agence, et
 - j. le personnel du service de communication de l'Agence est formé à la gestion du site pour assurer l'animation et la mise à jour des informations.

IV. Qualifications/ expériences

Le Consultant devra avoir le profil suivant :

- une expérience avérée de conception de sites Web dynamique, innovant et créatif,
- être titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (BAC + 3 au moins) ou équivalent dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), le web et/ ou tout autre domaine lié aux TIC et aux bases de données web,
- avoir au moins sept (7) ans d'expérience professionnelle dans le développement informatique, développement de sites web et le design infographique,
- avoir réalisé plusieurs web différents de type dynamique,
- avoir au moins trois (3) références (développement de sites web institutionnels) au cours des cinq (5) dernières années dans la région (fournir les copies des attestations de bonne fin d'exécution ou des contrats). Des missions de développement avec le CMS Drupal constituent un atout,
- posséder de solides notions en termes de sécurité des applications/sites web, de référencement dans les moteurs de recherche, ainsi que des notions juridiques relatives au respect de la réglementation en vigueur notamment en matière de protection des données à caractère personnel,
- avoir une bonne connaissance de la Commission de la Cedeao et de ses institutions serait un atout.

V. Exigences linguistiques

Avoir la maîtrise d'une des trois langues de travail de la CEDEAO (anglais, français, portugais) est requise. La bonne connaissance linguistique (écrite et orale) d'une deuxième langue de travail de la Commission serait un atout.

VI. Lieu, durée et début du contrat

La mission est prévue pour démarrer en Avril 2022 et la durée totale d'exécution est de 45 hommes/jours. Le consultant bénéficiera d'un contrat de prestataire de l'ARAA pour la réalisation de son travail. Il pourra réaliser la mission attendue à partir de son lieu de résidence mais devra se mettre constamment en rapport avec la Cellule de Communication de l'ARAA à Lomé au Togo.

VII. Dossier de candidatures requis du candidat

Elle sera constituée de :

- Une lettre de manifestation d'intérêt, incluant le délai de disponibilité ;
- Un CV récent détaillant l'expérience professionnelle et les missions similaires ;
- Trois références professionnelles (noms et prénoms, fonctions, contacts e-mail et téléphoniques) ;
- Copie certifiée du diplôme le plus élevé ;
- Copie des attestations de travail ou de service rendus, énumérées dans le curriculum vitae ;
- Une méthodologie détaillée et un plan de travail d'exécution de la mission. (les candidats pourront à cet effet télécharger les termes de référence de la mission).

NB : Tout dossier incomplet sera rejeté.

VIII. Dépôt des candidatures

Les candidatures sont reçues au plus tard le **29 Mars 2022 à 17 h 00 mn GMT**, par dépôt en mains propres ou par courrier électronique aux adresses suivantes :

Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation (ARAA), 83, rue de la Pâture (Super Taco), 01 BP 4817 Lomé, Togo • Tél.+228 22 21 40 03 (sous pli fermé portant la mention « Sélection d'un consultant individuel, pour le développement d'une nouvelle interface du site web www.araa.org de l'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao »).

Email : procurement.consultants@araa.org En objet : « Sélection d'un consultant individuel, pour le développement d'une nouvelle interface du site web www.araa.org de l'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao ».

NB : Les dossiers de candidatures qui ne porteront pas en objet la mention « Sélection d'un consultant individuel, pour le développement d'une nouvelle interface du site web www.araa.org de l'Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation de la Cedeao » ne seront pas considérés.

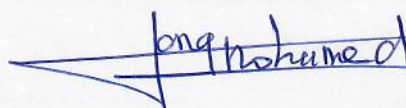
IX. Méthode de sélection

Le consultant sera sélectionné selon la méthode de sélection basée sur la qualification telle que définie dans le Code des marchés publics de la CEDEAO.

A cet effet, l'ARAA dressera une liste des six candidats maximums pour la poursuite du processus de sélection.

L'ARAA se réserve le droit de ne pas donner suite à cet appel à candidatures.

Pour le Directeur Exécutif



Mohamed ZONGO
Chef de la Division Administration et Finances

