



Commission de la CEDEAO

Département de l'Agriculture, de l'Environnement et des Ressources
Naturelles

Termos de referencia

**Consultor para gerenciar o conteúdo do sistema de M&E da
ECOWAP online**

Fevereiro 2021



1. Visão geral

Titre :	Consultoria para gestão de conteúdo do sistema online ECOWAP M&E
Tipo de contrato :	Consultor individual
Duração do contrato :	Um ano, renovável dependendo da disponibilidade de fundos
Resumo :	O consultor deve revisar periodicamente o conteúdo da plataforma web da ECOWAP e garantir que o conteúdo esteja em conformidade com os padrões e expectativas da Direção de Agricultura e Desenvolvimento Rural.

2. Contexto da missão

2.1 Sobre ECOWAP / CAADP

ECOWAP é a política agrícola regional adotada e usada dentro da Comunidade Económica dos Estados da África Ocidental (ECOWAP, 2005). Define uma visão de uma agricultura moderna e sustentável baseada na agricultura familiar eficiente e eficiente e na promoção de negócios agrícolas por meio do envolvimento do setor privado. Uma vez que a produtividade e a competitividade nos mercados intracomunitários e internacionais sejam alcançadas, a política deve ser capaz de garantir a segurança alimentar e assegurar rendimentos decentes para os trabalhadores agrícolas.

O seu objectivo geral é "contribuir de forma sustentável para a satisfação das necessidades alimentares da população, para o desenvolvimento económico e social, para a redução da pobreza nos Estados Membros e, conseqüentemente, para reduzir as desigualdades existentes entre territórios, áreas e nações. ". O objetivo geral da CEDEAO é subdividido em três objetivos principais: (1) Promover produtos estratégicos para a segurança e soberania alimentar; (2) Promover um ambiente favorável ao desenvolvimento agrícola regional e (3) Reduzir a insegurança alimentar e promover o acesso sustentável aos alimentos.

ECOWAP, como uma política, também tem outros instrumentos de política, em particular, o Plano Regional de Investimento Agrícola - Segurança Alimentar e Nutricional (PRIA-SAN) e os Planos Nacionais de Investimento Agrícola - Segurança Alimentar e Nutricional (PNIA-SAN). A ECOWAP e seus outros instrumentos de política são apoiados por um sistema regional de M&A da ECOWAP que consiste em estruturas e processos institucionais, requisitos de relatório de conteúdo e resultados a serem cumpridos por diferentes entidades, mas cada uma delas. o que, por sua vez, contribui para os objetivos do CAADP a nível continental.

2.2 Mecanismo de M&A da ECOWAP / CAADP

A Unidade de Monitorização e Avaliação da CEDEAO a nível regional está sediada na Direcção de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DADR) sob o Departamento de Agricultura, Ambiente e Recursos Naturais. É uma unidade dentro da DADR, que se tornou totalmente operacional em 2015, com responsabilidade específica pelo M&A de todas as iniciativas (políticas, programas, projetos) realizadas no âmbito da ECOWAP / CAADP. Esta unidade desempenha o papel de sintetizar, analisar, armazenar, gerenciar e relatar os resultados agregados do desempenho geral da estrutura da ECOWAP / CAADP ao Comitê Consultivo para Agricultura e Alimentos (CCAA) composto por parceiros compactos e partes interessadas. Os dados / informações que alimentam esta síntese são: a) os dados / informações recolhidos e reportados pelas unidades de M&A localizadas nos vários parceiros de implementação que operam a nível regional, e b) os provenientes dos comités de coordenação de dados de cada Estado Membro. Em última análise, os dados de M&A devem ser recolhidos e agregados a nível nacional, depois transmitidos ao nível regional e depois ao nível continental. Em cada nível, a informação é processada e agregada para agregar valor à produção de conhecimento que pode ser utilizado para a tomada de decisões conjuntas. Como tal, unidades / escritórios de M&A com recursos adequados em cada uma dessas unidades de agregação (nacional e regional) e unidades de relatório de M&A (ou seja, projetos implementadores) formam a espinha dorsal de um sistema de M&A eficaz e funcional para todo o programa ECOWAP / CAADP.

As unidades de M&A localizadas em dois níveis organizacionais principais (nacional e regional) são apoiadas por dois parceiros de recursos e técnicos: 1) o Sistema Regional de Gestão e Análise do Conhecimento com links regionais (ReSAKSS) e nacionais (SAKSS); e 2) o Sistema Integrado de Informação Agrícola Regional (ECOAGRIS). Esses parceiros contribuem para todo o sistema de M&A, principalmente nas etapas de planejamento estratégico e no monitoramento dos indicadores nacionais de desempenho e bem-estar do setor em nível agregado. Ao contrário da rede de unidades de M&A, são apenas fornecedores (ou sintetizadores) de dados / informações para unidades / escritórios de M&A a nível nacional e regional.

Esforços significativos também foram feitos para implementar monitoramento e avaliação eficazes da ECOWAP / CAADP, a fim de alimentar o sistema com informações regulares e relevantes. A DADR conseguiu assim criar uma unidade de acompanhamento e avaliação que mobilizou todos os mecanismos nacionais e regionais de M&A para a recolha e análise de dados sobre o desempenho do sector. O sistema é, portanto, capaz de gerar relatórios periódicos e outras atualizações de monitoramento e supervisão e destaques em uma base regular, para órgãos de governança, grupos de partes interessadas e países. Um mecanismo de revisão conjunta do setor é apoiado por este mecanismo regional de monitoramento e avaliação, com vistas a tornar o princípio da responsabilidade mútua uma realidade.

Graças ao apoio da USAID à Direcção de Agricultura e Desenvolvimento Rural da CEDEAO, vários compromissos foram assumidos com várias partes interessadas para avaliar os seus respectivos sistemas de M&A, bem como a marca potencial do sistema de M&A da CEDEAO. Uma das principais antecipações do sistema de M&A da ECOWAP é estabelecer um sistema de M&A abrangente que levará em consideração todos os aspectos de M&A, incluindo gestão de dados e relatórios.

2.3 Desenvolver uma plataforma web para M&E da ECOWAP

Este mecanismo regional de M&A ECOWAP / CAADP, que beneficia do apoio financeiro da União Europeia através do projeto PAGR-SANAD, passou a ter uma ferramenta comum para a recolha, análise e comunicação de dados, nomeadamente o sistema ECOWAP M&E que é um sistema web sistema de M & e com base .

A unidade de M&A da DADR, em colaboração com o grupo de trabalho regional de M&A, considerou o desenvolvimento de uma plataforma baseada na web que será usada como uma ferramenta para facilitar a implementação e fornecer informações para monitoramento e relatórios, coletando dados validados e conectando várias informações de diferentes origens.

Durante uma consulta interna, a equipe de M&A da ECOWAP, em colaboração com um consultor, foi capaz de desenvolver um documento de especificação de requisitos de software que descreve os requisitos, a arquitetura, bem como o processo de implementação do software. Sistema de M&E baseado na web da ECOWAP. Mais especificamente, todos os perfis de usuário, a interface de entrada e saída de resultados, bem como uma proposta de implantação e gerenciamento do sistema foram projetados e disponibilizados.

O mecanismo regional de M&A da ECOWAP / CAADP envolve muitos atores, principalmente governos e outras organizações internacionais, e requer a capacidade de gerenciar e disponibilizar uma quantidade considerável de dados e informações de fontes

muito fortes. Portanto, o sistema baseado na web que se desenvolveu é capaz de conter toda a informação e estar acessível a todos os interessados. A ferramenta leva em consideração a grande diversidade de fontes para obter informações (Estados Membros, agências intergovernamentais internacionais, atores regionais, ONGs, etc.) e para monitorar o progresso das atividades realizadas no âmbito da ECOWAP / CAADP. Certamente, esta é a única maneira de atingir o maior número possível de partes interessadas em tempo hábil. O monitoramento do progresso depende de dados de entrada, processos e indicadores de resultados e, portanto, deve ser baseado em dados regularmente coletados pelos Estados Membros e instituições regionais relevantes.

Agora, o sistema de M&A baseado na web foi desenvolvido, traduzido para nos fornecer inglês e francês e operacional. O sistema (inglês e francês) pode ser consultado no seguinte link : <http://ecowap.ecowas.int/> .

2.4 Gestão de conteúdo do sistema ECOWAP baseado na web

O envolvimento digital desempenha um papel importante na resposta da DADR-CEDEAO às mudanças globais nas áreas de comunicação, defesa e desenvolvimento. A fim de usar de forma mais eficaz as plataformas de comunicação digital que irão aumentar a eficácia do envolvimento digital da marca, geração de receita por meio de parcerias de negócios, a CEDEAO DADR deve contratar um gerente de conteúdo para o sistema de M&A baseado na web da CEDEAO.

O DADR precisa de um gerenciador de conteúdo para o sistema existente, pois ele gerenciará e editará o conteúdo com facilidade quando necessário. Isso incluirá a criação, colaboração e gestão de documentos e resultados. Também irá garantir que o conteúdo da plataforma seja bem estruturado, atual, fácil de encontrar e atenda às necessidades de seus usuários, cobrindo todos os tópicos necessários e sendo atualizado e preciso.

Finalidade e objetivos da tarefa

O objetivo geral desta consulta é ajudar a DADR a gerir o conteúdo da plataforma de M&A da CEDEAO baseada na web, conforme será estipulado nos termos de referência.

3. Detalhes da missão e metodologia

Sob a direção e supervisão do Oficial de M&A da CEDEAO e em consulta com o Oficial de Comunicação, o Gerente de Conteúdo ajudará o DADR da CEDEAO em :

1. O desenvolvimento e produção de conteúdo editorial de forma a aumentar o alcance mediático e a eficácia da visibilidade da plataforma web; e
2. A gestão, melhoria e atualização regular do conteúdo da plataforma web.

4. Tarefas e resultados específicos

T PERGUNTA	L ivables
-------------------	------------------

<p><u>Criação de conteúdo</u></p> <p>Criar conteúdo editorial de forma proativa em cooperação com a equipe de comunicação e os gerentes do programa CEDEAO DADR e adaptá-lo para a plataforma web.</p>	<p>Artigos, vídeos curtos, fotos, infográficos, campanhas, etc. publicado na plataforma web de M&E</p>
<p><u>Atualização do site e gerenciamento de conteúdo</u></p> <p>Gerenciar e atualizar o conteúdo da plataforma do Sistema de M&E ECOWAP diariamente: preencher Notícias e Eventos, carregar nova Documentação, carregar novos Projetos / Programas para a "Matriz de Doadores", atualizar a lista de parceiros ECOWAP, atualizar a descrição de "Setores", etc.</p>	<p>Relatórios mensais sobre atualizações e melhorias de conteúdo</p>
<p>Monitore o novo conteúdo de parceiros e alerte o gerente de M&E da ECOWAP para validação</p>	<p>N / D</p>
<p>Produzir e implementar planos / programações de conteúdo para que as pessoas possam criar / atualizar o conteúdo e garantir que os principais prazos sejam cumpridos para o lançamento de conteúdo urgente</p>	<p>Criação e adesão a planos mensais de conteúdo web</p>
<p>Prepare kits de imprensa para atividades-chave</p>	<p>Preparação de arquivos de mídia social para eventos, datas, lançamentos, principais iniciativas, etc. (pôster promocional, artigos, fotos, etc.)</p>
<p>Realizar auditorias de conteúdo para identificar lacunas e redundâncias no conteúdo do site</p>	<p>Relatórios de auditoria de conteúdo</p>
<p>Organize testes de usuários e pesquisas de mercado para garantir que o conteúdo do site seja adequado para o público</p>	<p>Testes de usuários e relatórios de pesquisa de mercado</p>
<p>Gere e analise o tráfego da web e relatórios de indicadores-chave de desempenho (KPI) usando o Google Analytics</p>	<p>Relatórios de análise aprofundada mensais e anuais sobre os níveis de envolvimento do usuário</p>
<p>Certifique-se de que todos os colaboradores da web, incluindo a equipe de gerenciamento sênior, sejam treinados e informados sobre a funcionalidade do site e o processo de atualização do conteúdo do site DADR.</p>	<p>Todos os colaboradores são treinados</p>

5. Habilidades e experiência necessárias

- Pelo menos um diploma de bacharel em jornalismo, marketing, comunicação, ciências sociais, ciência da computação, tecnologia da informação ou áreas afins;
- Pelo menos 2 anos de experiência em gerenciamento de conteúdo multimídia para uma organização de desenvolvimento .

6. Conhecimento, habilidades e habilidades

- Experiência na gestão de conteúdo de sites e contas de redes sociais (principalmente Facebook e Twitter), bem como rodando novas mídias;
- Conhecimento e compreensão da paisagem e tendências digitais locais e globais;
- Experiência em design gráfico, capacidade de criar designs para mídia digital em programas de design gráfico de código aberto, como Canva , Corel Draw ;
- Experiência no desenvolvimento de conteúdo atraente;
- Capacidade de se manter atualizado sobre as melhores práticas em comunicação digital e estar na vanguarda das tendências, tecnologia, mídia e melhores práticas em gestão de conteúdo web;
- Excelentes habilidades de escrita;
- Experiência na elaboração de relatórios de análises qualitativas e quantitativas;
- Capacidade de tirar fotos de qualidade e habilidades básicas de edição de fotos;
- A experiência anterior em funções semelhantes na CEDEAO é uma vantagem.

7. Requisitos de idioma

- Inglês oral e escrito;
- O conhecimento da língua francesa é considerado um ativo importante.

8. Método de seleção

O consultor será selecionado de acordo com o método de seleção baseado em qualificação, conforme definido no Código de Contratos Públicos da CEDEAO. A ARAA elaborará uma lista de até 6 candidatos, pré-selecionados com base nas candidaturas recebidas, para o restante do processo.

Os Consultores serão selecionados com base nos seguintes critérios:

- Experiência e qualificação geral ----- 30 pontos
- Experiência específica: missão semelhante relevante ----- - 40 pontos
- Metodologia e plano de trabalho ----- 25 pontos
- Conhecimento do ambiente institucional da CEDEAO ou de uma instituição de integração regional) ----- 05 pontos

Apenas candidatos pré-selecionados serão contatados.

A RAAF reserva-se o direito de não dar seguimento a este recrutamento.