



Regional Agency for Agriculture and Food
Agence Régionale pour l'Agriculture et l'Alimentation
Agência Regional da Agricultura e Alimentação



TERMOS DE REFERÊNCIA (TDR)

Seleção de um consultor para apoiar a ARAA na implementação de um sistema de gestão de qualidade ISO 9001 para o processo de convocação de propostas

Referência:	ARAA/BUDGET/2026/SCI/022
Data de publicação:	18 de agosto de 2026
Prazo para resposta:	08 de setembro de 2026

1. Contexto

Como parte da implementação do ECOWAP adotada em 2005, a ARAA, criada pelo Regulamento C/REG.1/08/11, foi definida como um dos instrumentos técnicos para a implementação da política agrícola regional. O mandato da Agência é: "garantir a execução técnica dos programas e planos regionais de investimento que contribuam para a operacionalização da política agrícola da CEDEAO, confiando em instituições, organizações e atores regionais com habilidades comprovadas".

Para alcançar isso, a Agência adotou, além dos métodos tradicionais, a abordagem de convocações para propostas de projetos, um procedimento para licitação competitiva entre operadores públicos/privados com base nas diretrizes com vista a experimentar operações piloto, e aproveitando boas práticas e lições aprendidas com o objetivo de implementação em níveis regional e nacional.

Essa abordagem tem sido apreciada tanto por doadores quanto por aqueles envolvidos na implementação da política agrícola. De fato, isso possibilita identificar modelos endógenos que possam melhorar a implementação da política agrícola. No entanto, as expectativas, especialmente das primeiras capitalizações do processo de convocação de propostas ainda precisam ser atendidas. Para alcançar isso, a Agência precisa melhorar seu sistema de convocação de propostas, que é sua base em sua contribuição para a implementação do ECOWAP.

Para melhorar e consolidar a atratividade dos doadores no financiamento de projetos e programas sob a gestão da ARAA, o comitê diretor (Copil) realizado em abril de 2026 recordou novamente essa recomendação feita à Agência para avançar em direção a uma certificação internacionalmente reconhecida na gestão de fundos externos.

Trata-se de desenvolver e ter seu conhecimento reconhecido na gestão, gestão e execução técnica de projetos agrícolas por meio da obtenção da certificação ISO 9001, um tipo de certificação adaptada a empresas de serviços.

Assim, a ARAA orientou sua área de certificação nos processos de convocatórias para propostas de projetos, área na qual deseja desempenhar um papel de liderança e se impor. Diversos trabalhos foram iniciados/realizados por um consultor recrutado como parte desse processo. No entanto, o trabalho desse consultor foi interrompido devido à força maior. É nesse contexto que a ARAA solicita a assistência técnica de um consultor especializado na condução do processo de certificação ISO 9001 para chamadas de propostas.

2. Objetivos do Engajamento da Consulta

O objetivo geral da missão do consultor é apoiar a implementação de um sistema de gestão de qualidade para as convocações de propostas da ARAA.

Especificamente, a missão do consultor será realizada em duas (2) etapas/fases:

Primeiro (passo 1):

- fazer um balanço do trabalho já realizado pelo primeiro consultor e interrompido por força maior em março de 2026,
- Proponha possíveis soluções, incluindo um cronograma para a continuação do trabalho restante.

Segundo (passo 2):

Com base no diagnóstico, o consultor será conduzido a:

- para retomar a análise de toda a organização e dos processos atuais das convocações de propostas (mapeamento),
- avaliar a eficácia do sistema de gestão atual para satisfazer os principais parceiros;
- compare o sistema atual com os requisitos da ISO 9001 (versão 2015),
- Realizar uma análise de risco do sistema de chamadas para propostas,
- fortalecer as capacidades do comitê diretor de processos e dos auditores internos dentro da ARAA,
- finalizar o QMS,
- para suportar a ARAA até a certificação ISO 9001 (versão de 2015).

3. Resultados esperados

Espera-se que a missão estabeleça um sistema de gestão de qualidade para as chamadas de propostas da Agência.

4. Entregáveis

São esperados quatro (4) entregáveis:

- atualizando a nota conceitual sobre a compreensão do estudo e da abordagem que será apresentada à ARAA para discussão e validação,
- atualizando os relatórios das várias entrevistas organizadas com os atores contatados, resumindo
 - i) as principais análises de toda a organização e os processos atuais das convocações de propostas (mapeamento),
 - ii) a eficácia do sistema de gestão atual em satisfazer os principais parceiros,
 - iii) comparação do sistema atual com os requisitos da ISO 9001 (versão de 2015) e
 - iv) análise de risco;Preparação para a certificação de processos
- um documento de política de qualidade dentro da ARAA;
- uma agenda claramente definida sobre a certificação ISO da ARAA.

5. Abordagem

O consultor permanecerá na ARAA para realizar entrevistas com a equipe no local. Também poderá usar as novas tecnologias de informação e comunicação para organizar videoconferências com os principais atores (DAERE, grupo de doadores Ecowap, Finanças, Auditor Geral, POs, sociedade civil).

Seu documento será alterado pela ARAA e validado pela equipe ampliada da hierarquia em Abuja.

6. Qualificações, habilidades e experiência

O consultor deve possuir as seguintes qualificações, habilidades e experiência:

- Mestrado mínimo em áreas científicas, técnicas, econômicas ou gerenciais;
- Diplomas e certificados específicos atestando a capacidade de padronização ISO;
- Pelo menos 7 anos ou mais de compromisso com a padronização ISO;

- Forte expertise no desenvolvimento de normas ISO, em particular sob a referência 9001;
- Tendo alcançado sucesso na certificação ISO 9001, em particular em 2015, e em outros padrões considerados um ativo;
- A experiência na certificação de organizações de pesquisa e desenvolvimento agrícola será particularmente apreciada;
- Credibilidade no treinamento de padronização ISO e capacidade de emitir certificados nesse sentido;
- Ter conhecimento da África Ocidental e de suas instituições e organizações sub-regionais;
- Capacidade de construir relacionamentos positivos e flexíveis com parceiros;
- Capacidade de focar nos resultados esperados.

7. Idioma

Seja fluente em um dos três idiomas de trabalho da CEDEAO (inglês, francês, português). O conhecimento prático de uma segunda língua seria uma vantagem adicional.

8. Local e duração da missão

O consultor estará baseado em Lomé e trabalhará em estreita colaboração com o comitê diretor do processo dentro da ARAA em Lomé.

A duração da consulta é de 22 dias úteis, distribuídos em um máximo de seis (6) meses.

9. Elegibilidade e qualificações

A Comissão da CEDEAO, por meio da Agência Regional de Agricultura e Alimentação (ARAA), convida as pessoas físicas a manifestarem seu interesse em prestar os serviços necessários, fornecendo informações que demonstrem que possuem as qualificações e a experiência relevantes necessárias para cumprir a missão.

A atenção dos consultores individuais interessados é especialmente atraída para o Artigo 117 do Código revisado de Contratação Pública da CEDEAO ("Infrações por Candidatos, Licitantes e Vencedores"), que fornece informações sobre práticas corruptas ou fraudulentas na competição ou execução contratual. Além disso, consulte as seguintes informações específicas sobre conflitos de interesse relacionadas a esta cessão, de acordo com o Artigo 118 do Código de Contratação Pública da CEDEAO revisado.

10. Método de Seleção

O consultor será selecionado de acordo com o método de seleção baseado em qualificações, conforme definido no Código de Contratação Pública da CEDEAO. Uma entrevista para avaliar conhecimentos, habilidades e capacidades pode ser marcada com os melhores candidatos. Apenas os candidatos pré-selecionados serão contatados para processamento adicional. A ARAA reserva-se o direito de não agir com base nessa opinião.

11. Formulário de inscrição

Os candidatos são convidados a expressar seu interesse enviando:

- Uma carta de manifestação de interesse, incluindo o período de disponibilidade;
- Um currículo detalhando experiências profissionais e tarefas similares;
- Três referências profissionais (nome e sobrenome, posição atual, posição no momento da colaboração com o consultor, e-mail e contatos telefônicos);

- Uma cópia do diploma mais alto;
- Uma cópia dos certificados de trabalho/serviços prestados listados no currículo vitae;
- Uma metodologia detalhada para a conclusão do engajamento e um plano de trabalho destacando claramente as duas etapas/fases com as premissas apresentadas acima.

NB: Qualquer inscrição incompleta será rejeitada.

12. Submissão de arquivos

Prazo para recebimento de inscrições: **08 de setembro de 2026 às 23:59 GMT.**

Links de submissão: As inscrições serão enviadas enviando para o Drive: <https://11nq.com/9ifxzyl>

Formato da inscrição: A inscrição deve estar na forma de um único arquivo PDF.

A ARAA reserva-se o direito de não considerar candidaturas que não atendam aos requisitos de submissão acima.

13. Solicitação de mais informações

Consultores interessados podem obter mais informações escrevendo para os seguintes endereços de e-mail: procurement@araa.org cc: ctienon@araa.org ; bkpessiglo@araa.org com o assunto « **SCI022-ARAA-Certification ISO** »

